

UNIVERSIDADE DE LISBOA
FACULDADE DE PSICOLOGIA E CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO



RELATÓRIO DE ESTÁGIO

**A Gestão de Acesso e Creditação de Qualificações dos
“Maiores de 23” na Universidade de Lisboa**

Cláudia de Jesus Gomes Mendes

**CICLO DE ESTUDOS CONDUCENTE AO GRAU DE
MESTRE EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO**

Área de Especialização em Administração Educacional

2009

UNIVERSIDADE DE LISBOA
FACULDADE DE PSICOLOGIA E CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO



RELATÓRIO DE ESTÁGIO

**A Gestão de Acesso e Creditação de Qualificações dos
“Maiores de 23” na Universidade de Lisboa**

Cláudia de Jesus Gomes Mendes

**CICLO DE ESTUDOS CONDUCENTE AO GRAU DE
MESTRE EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO**

Área de Especialização em Administração Educacional

**Orientado pelo Professor Doutor Natércio Augusto Garção
Afonso**

2009

Dedico este trabalho

A Deus, minha família, amigos, colegas
de trabalho e orientadores pelo apoio,
força, incentivo, companheirismo e amizade.
Sem eles nada disso seria possível.

AGRADECIMENTOS

Este trabalho foi fruto de pessoas que, de uma forma ou de outra, colaboraram directa ou indirectamente para que hoje, este se tornasse uma realidade. A essas pessoas quero deixar o meu sincero reconhecimento e por isso quero agradecer a todos e, em particular.

A Deus por me amparar nos momentos difíceis, me dar força interior para superar as dificuldades, mostrar os caminhos nas horas incertas e me suprir em todas as minhas necessidades.

Ao professor Natércio Afonso, orientador do relatório de estágio, agradeço o apoio, a partilha do saber e as valiosas contribuições para o trabalho. Acima de tudo, obrigada por me continuar a acompanhar nesta jornada e por estimular o meu interesse pelo conhecimento e pela vida académica.

As Doutoras Ana Paula Curado e Joana Soares pelas suas ajudas nos momentos mais críticos, por acreditarem no futuro deste projecto e contribuir para o meu crescimento profissional e por serem também um exemplo a ser seguido. Suas participações foram fundamentais para a realização deste trabalho.

Ao Professor Doutor António Carlos, que participou directamente deste trabalho e me ajudou em vários momentos.

Sou muito grata a todos os meus familiares pelo incentivo recebido ao longo destes anos. Em especial aos meus pais, Daniel e Filomena e à minha Irmã Elisa, agradeço o tempo e o sorriso que me dedicaram. Ao Osvaldo, ao Felisberto, aos meus amigos, e a todos os que me ajudaram a percorrer este caminho, obrigado pelo amor, alegria e atenção sem reservas...

O meu profundo e sentido agradecimento a todas as pessoas que contribuíram para a concretização deste relatório de estágio, estimulando-me intelectual e emocionalmente.

Aos amigos que fizeram parte desses momentos sempre me ajudando e incentivando.

A Dr.^a Ana Pinheiro, que sempre esteve do meu lado dando força e apoio.

Finalmente a todos os colegas pelo bom relacionamento e aprendizagens partilhadas, em especial a Felipa Stevens.

RESUMO

O Decreto-Lei 64/2006, de 21 de Março regulamenta as provas especialmente adequadas destinadas a avaliar a capacidade para a frequência do ensino superior dos maiores de 23, independentemente das habilitações académicas de que são titulares, conforme se verifica no texto do artigo 8.º, não havendo incompatibilidades com as habilitações académicas de que são titulares.

O presente trabalho de investigação encontra-se organizado em seis capítulos: introdução, fundamentação teórica, descrição do contexto de estudo, desempenho de funções de “técnico superior de educação”, projecto individual e conclusão/reflexão final.

Na **introdução** apresento os objectivos deste estágio, assim como a caracterização da instituição e do serviço onde foi realizado o estágio.

No **segundo capítulo** exponho a caracterização da Reitoria e a estrutura onde se insere. Faço a descrição da Universidade de Lisboa, da Reitoria e do Gabinete de Apoio ao Acesso Creditação de Qualificações. Por fim farei um esboço da análise organizacional de Mintzberg e uma análise da Reitoria com base nesse mesmo autor.

No **terceiro capítulo** faço uma descrição do contexto de estudo no que diz respeito as funções desempenhadas como “técnico superior de educação” no Gabinete de Apoio ao Acesso Creditação de Qualificações.

No **quarto capítulo** apresento o meu projecto individual de estágio: os dados empíricos e a sua respectiva análise e apresentação dos resultados.

No **quinto capítulo** enunciarei as conclusões finais do estudo, reflectindo sobre os percursos realizados no e durante estagio.

ABSTRACT

Decree-Law 64/2006 of 21 March regulating the special entrance examinations to assess the capacity for enrollment rates of over 23, regardless of academic qualifications they hold, as shown in the text of Article 8. No, there are no incompatibilities with the academic qualifications they hold.

This research work is organized into six chapters: introduction, theoretical foundation, describing the context of study, performance of functions of technical higher education, individual and project completion / final thought.

In the **introduction** to present the objectives of this stage, as well as the characterization of the institution and the service which was held the stage.

In the **second chapter** expose the characterization of the Rectory and the structure where it belongs. I describe the University of Lisbon, the Rectory and Office Support Access Accreditation Qualifications. Finally I'll outline the organizational analysis of Mintzberg and analysis of the Rector based on the same author.

In the **third chapter** I make a description of the context of study regarding the functions performed as "technical higher education" in the Support Office Access Accreditation Qualifications.

In the **fourth chapter** I present my individual project stage: empirical data and its subsequent analysis and presentation of results.

In the **fifth chapter** sets out the final conclusions of the study, reflecting on the journeys made in and for stage.

ÍNDICE

I – INTRODUÇÃO.....	1
 II- A REITORIA DA UNIVERSIDADE DE LISBOA: DESCRIÇÃO E ESBOÇO DE ANÁLISE ORGANIZACIONAL	
1. Universidade de Lisboa.....	4
2. Reitoria da Universidade de Lisboa.....	7
2.1. Organigrama da Reitoria da Universidade de Lisboa.....	8
2.2. Estrutura orgânica da reitoria da universidade de Lisboa.....	9
3. Gabinete de Apoio ao Acesso e Creditação de Qualificações.....	11
3.1.Contextualização sobre a Educação de Adultos.....	11
3.2. O processo de Acesso e Creditação de Qualificações dos maiores de 23.....	16
a) Criação do Gabinete de Apoio ao Acesso e Creditação de Qualificações.....	19
b) Operacionalização e Funções do Gabinete.....	20
c) Acção do Gabinete.....	22
d) Relações internacionais.....	24
e) Funções do Gabinete.....	26
4. Esboço da Análise Organizacional.....	28
5.Análise da Reitoria segundo o enquadramento teórico.....	38
 III – DESEMPENHO DE FUNÇÕES DE “TÉCNICO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO”	
Actividades desenvolvidas.....	41
1. Apoio ao processo de candidatura.....	42
2. Apoio ao workshop de preparação dos candidatos.....	45
3. Apoio à elaboração de bases de dados das candidaturas.....	47
4. Apoio aos estudos das expectativas dos candidatos.....	48
 IV – PROJECTO INDIVIDUAL.....	50
1. Objectivos do estudo.....	50
2. Metodologia.....	51
3. Métodos de recolha e de análise de dados.....	53
3.1. Métodos de análise de dados.....	56

4. População/amostra.....	57
5. Apresentação dos resultados.....	58
6. Análise dos resultados.....	58
7. Conclusões/ Sugestões.....	69
 V – CONCLUSÕES.....	 75
 BIBLIOGRAFIA.....	 78
 LEGISLAÇÃO CONSULTADA.....	 79
 OUTRAS FONTES.....	 79
 ANEXOS.....	 80

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1. Meios financeiros.....	10
Quadro 2. Atendimento público do GAACQ.....	22
Quadro 3. Vagas por faculdades para maiores de 23.....	22
Quadro 4. Candidaturas por faculdade.....	23
Quadro 5. Distribuição dos candidatos por sexo.....	24
Quadro 6. Distribuição geográfica.....	24
Quadro 7. Previsão de receitas e despesas, em Euros, 2008/09.....	25
Quadro 8. Questionários recebidos, por faculdade 2008/09.....	59
Quadro 9. Como os candidatos avaliaram a organização do processo pela Universidade de Lisboa 2008/09.....	62
Quadro 10. Aspectos facilitadores e complicadores do processo de candidatura, avaliação e colocação 2008/09.....	63
Quadro 11. Razões de ingresso no ensino superior e na UL dos candidatos “Maiores de 23” 2008/09.....	65
Quadro 12. Motivo da escolha do curso dos candidatos “Maiores de 23” 2008/09.....	66
Quadro 13. Factores de progresso e possíveis obstáculos ao percurso académico dos candidatos “Maiores de 23” 2008/09.....	67
Quadro 14. Expectativas de sucesso e de creditação da formação e experiência profissional dos candidatos “Maiores de 23” 2008/09.....	68

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS A

Anexo nº3 – Base de dados das candidaturas

Anexo nº4 – Base de dados dos estudos das expectativas dos candidatos

ANEXOS B

Anexo nº1 – Estatutos da Universidade de Lisboa

Anexo nº2 – Relatório de actividades 2008 do Gabinete de Apoio –

<http://www.ul.pt/pls/portal/docs/1/178479.PDF>

Anexo nº5 – Plano de actividade de 2008 da Reitoria –

<http://www.ul.pt/pls/portal/docs/1/176594.PDF>

Anexo nº6 – Questionário de monitorização

Anexo nº7 – História da UL –

http://www.ul.pt/portal/page?_pageid=173,218576&_dad=portal&_schema=PORTAL

SIGLAS

ALV – Aprendizagem ao Longo da Vida

CV - Curriculum Vitae

EUCEN – European University Continuing Education Network

GAACQ – Gabinete de Apoio ao Acesso e Creditação de Qualificações

IES – Instituições de Ensino Superior

IOP – Instituto de Orientação Profissional

RUL – Reitoria da Universidade de Lisboa

UL – Universidade de Lisboa

CC - Comissão Científica